

# REGULAMENTUL OFICIAL AL GIVEAWAY-ULUI „SWEET MOMENTS”

## Secțiunea 1. Organizatorul Concursului

1. Organizatorul giveaway-ului „Sweet Moments” este **S.C. EUROPEAN FOOD INTERNATIONAL S.R.L.**, cu sediul în oras Stei, str Lucian Blaga, nr 9, Hala 2, jud. Bihor, înmatriculată la Registrul Comerțului Bihor sub nr. J05/1741/2022, cod fiscal RO46325965, denumita în continuare „**Organizatorul**” reprezentata legal prin imputernicit, DI XXXXXXXXXXXX ,conform procurii notariale autentificate sub numarul 1133/22.04.2024 .
2. Giveaway-ul „Sweet Moments” se desfășoară conform regulilor din prezentul regulament (denumit în continuare „Regulament Oficial”) care este obligatoriu pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica/completa prezentul Regulament Oficial, indiferent de motiv, precum și dreptul de a suspenda/prelungi Giveaway-ul, prin întocmirea de acte adiționale, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după 24 de ore de la anunțarea prealabilă a acestor modificări, prin modalitățile prevăzute la Secțiunea 15.
3. Regulamentul Oficial este disponibil în mod gratuit oricărei persoane interesate, oricând pe perioada Concursului, pe pagina oficiala a Organizatorului, [www.efipromo.ro](http://www.efipromo.ro), sau în urma unei solicitări scrise trimise pe adresa Organizatorului din Oradea, str. Teatrului, nr. 1-2, jud. Bihor, cod 410020 sau on-line la adresa de e-mail: [marketing@europeanfood.ro](mailto:marketing@europeanfood.ro)

## Secțiunea 2. Temeiul legal

1. Giveaway-ul „Sweet Moments” este organizat în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață republicată, cu modificările și completările ulterioare.

## Secțiunea 3. Locul de desfășurare și durata Concursului

1. Giveaway-ul „Sweet Moments” se va desfășura pe teritoriul României, exclusiv în mediul online, începând cu data de 11.12.2024 ora 09:00:00, și se va încheia în data de 18.12.2024, orele 23:59:59, castigatorii fiind desemnati conform Regulamentului.

## Secțiunea 4. Dreptul de participare

1. Giveaway-ul „Sweet Moments” se adresează oricărei persoane fizice care are 18 ani împliniți la data înscrierii la Concurs și care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumita în continuare „Participant”).
2. Nu sunt eligibili să participe la giveaway angajații Organizatorului, inclusiv membrii familiilor tuturor acestora (copii, părinți, frați/surori, soț/soție).
3. Prin participarea la Concursuri, Participanții declară că îndeplinesc condițiile de mai sus. Organizatorul își rezervă totuși dreptul de a verifica îndeplinirea condițiilor de eligibilitate aferente fiecărui Participant în parte, fiind îndreptățit să solicite dovezi în acest sens. Nefurnizarea unor astfel de dovezi va duce automat la descalificarea Participantului în cauză.
4. Orice încercare de fraudare are drept urmare eliminarea Participantului din concurs și sesizarea organelor de cercetare penala, iar Organizatorul va informa Participantul cu privire la aceasta decizie.

5. Participarea la acest giveaway implică acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prevederilor prezentului Regulament Oficial.

### **Secțiunea 5. Premiile giveaway-ului**

Extragerile castigatorilor se vor realiza prin intermediul aplicatiei „Rafflys”( Rafflys este o aplicatie cu care se selecteaza aleatoriu castigatorii din listele de participantii concursuri, giveaway-uri și alte activități similare desfășurate pe rețelele de socializare) astfel:

Toate comentariile vor fi introduse in extragerea organizata in data de 19.12.2024, iar premiile se vor oferi in ordinea prezentata mai jos:

- I. Primii trei participanti extrasi vor beneficia de voucherul in valoare de 500 lei pe care il vor putea folosi in magazinul online [www.Shopius.ro](http://www.Shopius.ro)
- II. Urmatorii trei participanti extrasi vor primi cate un bax de produse continand 13 produse in limita stocului disponibil.
- III. Vor mai fi extrase inca 6 rezerve in cazul in care primii 6 participanti nu indeplinesc toate conditiile de la Sectiunea 6 a prezentului regulament, iar premiile vor fi raportate participantilor extrasi.

Toate cele trei baxuri de produse oferite in cadrul acestui giveaway, contin urmatoarele produse:

- a) 1 buc x Naty Sweet Moments napolitane cu cacao si glazura de ciocolata 350gr in valoare de 16.05 lei inclusiv TVA
  - b) 1 buc x Naty Sweet Moments napolitane cu lapte si glazura de ciocolata 350 gr in valoare de 16.05 lei inclusiv TVA
  - c) 1 buc x Viva Bitz&Bites aroma sare 100 gr in valoare de 4.25 lei inclusiv TVA
  - d) 1 buc x Viva Bitz&Bites aroma barbeque 100 gr in valoare de 4.25 lei inclusiv TVA
  - e) 1 buc x Viva Bitz&Bites aroma sunca si cascaval 100 gr in valoare de 4.25 lei inclusiv TVA
  - f) 1 buc x Naty napolitane vieneze cu crema de ciocolata tavita 115 gr in valoare de 5.13 lei inclusiv TVA
  - g) 1 buc x Viva Me gusta pernite cu aroma de cacao in valoare de 6.76 lei inclusiv TVA
  - h) 1 buc x Viva Me gusta pernite cu aroma de banane in valoare de 6.76 lei inclusiv TVA
  - i) 1 buc x Viva Bakery covrigei cu sare 100 gr in valoare de 1.65 lei inclusiv TVA
  - j) 1 buc x Pufu King bilute cacao 60 gr in valoare de 1.84 lei inclusiv TVA
  - k) 1 buc x Naty Yumz napolitane cu cacao si ciocolata 110 gr in valoare de 3.52 lei inclusiv TVA
  - l) 1 buc x Naty Yumz napolitane cu lamaie 110 gr in valoare de 3.52 lei inclusiv TVA
  - m) 1 buc x Naty Yumz napolitane cu capsuni 110 gr in valoare de 3.52 lei inclusiv TVA
1. Valoarea celor trei baxuri cu produse oferite in cadrul acestui giveaway este de 232.65 lei cu TVA inclus.
  2. Valoarea celor trei vouchere oferite in cadrul acestui giveaway este de 1500 lei.
  3. Valoarea totala a premiilor oferite în cadrul acestui gineaway este de 1732.65 inclusiv TVA.
  4. În cadrul acestui giveaway, Câștigătorii nu au posibilitatea de a primi contravaloarea în bani a premiilor constând în produsele menționate mai sus sau schimbarea acestora cu alte produse/bunuri.
  5. În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau facilitat câștigarea de premii necuvenite, Organizatorul are dreptul de a acționa în instanță respectivele persoane.
  6. Premiul se va înmâna exclusiv pe teritoriul României.
  7. In cazul in care unul dintre produsele incluse in bax ramane fara stoc, se va inlocui cu un altul la aceeasi valoare.

8. In cazul in care, aplicatia Rafflys extrage un comentariu neconform cu cerintele prezentului regulament a unui participant, acesta va fi automat descalificat, premiul raportandu-se urmatorului clasat.
9. In cazul in care, cei 6 participanti extrasi de aplicatia Rafflys nu vor putea fi contactati din diverse motive sau nu vor raspunde mesajelor organizatorului, premiile se vor raporta celor 6 rezerve. In cazul in care cele 6 persoane extrase de Rafflys ca si rezerve nu raspund mesajelor Organizatorului sau nu pot fi contactati din diverse motive, premiile nu vor mai fi acordate.

## **Secțiunea 6. Mecanismul de desfășurare a Concursului**

1. Participantul va trebui sa dea follow paginii de Instagram @European Food International ([https://www.instagram.com/european\\_food\\_international/](https://www.instagram.com/european_food_international/)), @ Viva Bakery (<https://www.instagram.com/vivaa.bakery/>), @ Me Gusta ([https://www.instagram.com/me\\_gusta\\_snacks/](https://www.instagram.com/me_gusta_snacks/)), Pufu King (<https://www.instagram.com/pufu.king/>), tag la 1 prieten si sa scrie la secțiunea de comentarii a postării giveaway-ului de pe pagina de Instagram a organizatorului o amintire originala cu unul din produsele European Food International.
2. Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica orice Participant care:
  - are o conduită contrară principiilor care stau la baza acestui Concurs,
  - adaugă comentarii, respectiv povesti care nu corespund cerințelor de la Secțiunea 6, punctul 1 sau care sunt deja postate de către alți Participanți,
  - adaugă comentarii pe paginile de social media ale Organizatorului având conținut malițios, calomniator, obscen, pornografic sau vulgar, defăimător, rasist sau xenofob,
  - instigă la discriminare pe bază de rasă, origine etnică, religie, dizabilități, vârstă sau orientare sexuală, ori care instigă la o conduită ilegală.
3. Un participant se poate înscrie cu mai multe comentarii cu povesti diferite si dand tag altui prieten, sporindu-și șansele de câștig.

## **Secțiunea 7. Desemnarea Câștigătorilor**

1. Extragerea câștigătorilor se va face prin aplicația ”Rafflys”, o aplicație destinata organizării de tombola sau giveaway-uri pe Instagram, după ce echipa Organizatorului a validat participanți care îndeplinesc condițiile Regulamentului. Aplicația Rafflys utilizează un algoritm unic pentru a alege în mod aleatoriu câștigătorii dintre Participanții validați.
2. Participanții nu vor avea niciun drept de a contesta desemnarea câștigătorului de către Organizator.

## **Secțiunea 8. Validarea și intrarea în posesia premiilor**

1. În ziua de 19.12.2024 va avea loc extragerea, iar Organizatorul va anunța, in aceeași zi, numele Câștigătorilor, respectiv numele utilizatorilor Instagram, pe pagina de Instagram a Organizatorului ([https://www.instagram.com/european\\_food\\_international/](https://www.instagram.com/european_food_international/)), la secțiunea story.
2. Câștigătorii anunțați pe Instagram trebuie să transmită Organizatorului prin mesaj privat pe pagina de Instagram, la numărul de telefon 0040722539846 si/sau la adresa de e-mail [marketing@europeanfood.ro](mailto:marketing@europeanfood.ro), în maxim 24 de ore de la publicare pe Instagram, următoarele date:
  - a) data nașterii (pentru verificarea condiției de vârstă minima de 18 ani)
  - b) nume utilizator Instagram (pentru identificare),

- c) nume, prenume,
- d) număr de telefon,
- e) adresa de livrare pentru înmânarea premiului

Organizatorul va contacta prin mesaj privat pe Instagram Câștigătorul în termen de 3 (trei) zile de la data comunicării datelor de mai sus pentru verificarea acestora și pentru a primi indicații referitoare la preluarea premiului.

3. În cazul în care în urma verificării Câștigătorilor, se constata ca nu sunt îndeplinite condițiile de participare, Câștigătorul va fi invalidat, iar premiul se va acorda următorului clasat.
4. În cazul în care un Participant desemnat Câștigător n-a transmis Organizatorului datele solicitate mai sus, atunci premiul nu mai este datorat de către Organizator Participantului în cauză, iar Organizatorul va acorda premiul următorului clasat.
5. Premiile se vor înmâna exclusiv pe teritoriul României.
6. Pe site-ul oficial al European Food International, [www.efipromo.ro](http://www.efipromo.ro), Organizatorul va publica numele, prenumele câștigătorilor și premiile câștigate.
7. Premiile vor fi livrate Câștigătorilor la o dată stabilită de comun acord cu reprezentantul Organizatorului, dar nu mai târziu de 60 de zile de la data contactării Câștigătorilor de către reprezentantul Organizatorului pentru stabilirea detaliilor predării premiului.
8. Participanților la Concurs nu le vor fi impuse niciun fel de cheltuieli suplimentare directe sau indirecte, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a giveawayului: plata tarifului conexiunii la internet, plata tarifului normal al apelurilor telefonice către numărul de telefon al Organizatorului sau pentru aflarea detaliilor despre giveaway, așa cum sunt prevăzute în prezentul Regulament. Toate acestea au rol exemplificativ și nu limitativ.

## **Secțiunea 9. Erori**

Organizatorul va acorda toate premiile care respectă condițiile prezentului regulament și va face tot posibilul pentru evitarea oricăror situații care ar putea prejudicia în vreun fel drepturile și interesele legitime ale Participanților.

## **Secțiunea 10. Responsabilitate**

1. Organizatorul giveaway-ului va acorda premiile Câștigătorilor care au luat parte la giveaway în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.
2. Organizatorul nu poate fi tras la răspundere pentru:
  - situațiile în care Participanții trimit prin e-mail date eronate, incomplete sau alte date decât cele solicitate în Regulament
  - situațiile în care Câștigătorii nu pot fi apelați din motive independente de voința Organizatorului,
  - situațiile în care Câștigătorii refuză premiul sau nu se prezintă/nu pot fi contactați pentru înmânarea premiului,
  - orice situație de forță majoră cauzată de starea de urgență, pandemii, epidemii.
3. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea și nu va putea fi implicat în nicio situație și/sau în disputele referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor.
4. Organizatorul nu va fi responsabil pentru întârzieri în livrarea, înmânarea premiilor cauzate de întârzieri în prestarea serviciilor de către firma de curierat; de starea premiului în momentul livrării către Câștigător, Organizatorul fiind responsabil doar de starea premiului la momentul predării către firma de curierat.

5. Organizatorul nu răspunde în niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezulta din participarea la prezentul giveaway, cu excepția cazului în care acestea s-ar datora unor acte de neglijența gravă sau a unor acte intenționate ale Organizatorului.
6. Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări care apar ulterior acordării efective a premiilor oferite în cadrul acestui giveaway.
7. Câștigătorii prezentului giveaway înțeleg și sunt de acord ca, odată desemnat și validat, numele și prenumele lui devin publice și pot văzute de orice persoană ca urmare a obligației legale de publicare a numelui și premiului câștigat.
8. Giveawayul nu este sponsorizat, sprijinit, administrat sau asociat în orice fel cu Instagram (META) în calitate de operator al platformei de socializare Instagram. Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate față de eventualele sancțiuni aplicate de Instagram, sau față de prejudiciile aduse oricăror terți, ca urmare a postărilor Participanților ocazionate de Giveaway. Independent de regulile privind postările prevăzute în prezentul Regulament, Organizatorul nu încurajează și nu recomandă în niciun fel Participanților să încalce regulile de utilizare ale platformei de socializare Instagram.

## **Secțiunea 11. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

### **1. Date privind operatorul de date**

Pentru desfășurarea giveaway-ului, în vederea organizării, deliberării, validării, anunțării Câștigătorilor, atribuirii premiului, precum și pentru îndeplinirea unor obligațiuni legale, cum ar fi cele financiar-contabile și fiscale, datele cu caracter personal ale Participanților, în calitate de persoane vizate, vor fi prelucrate de către:

**S.C. EUROPEAN FOOD INTERNATIONAL S.R.L.**, cu sediul în orașul Stei, str. Lucian Blaga, nr. 9, Hala 2, jud. Bihor, înmatriculată la Registrul Comerțului Bihor sub nr. J05/1741/2022, cod fiscal RO46325965, denumită în continuare **Operator**.

Prin prezentul Regulament Oficial, Operatorul se obligă să respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv Regulamentul (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR,”) și ale reglementărilor legale naționale aferente.

### **2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate**

În cadrul Concursului, Operatorul va colecta următoarele date cu caracter personal:

- de la Participanți: numele de utilizator Instagram, comentariul și fotografia atașată la profil, dacă este cazul.
- de la Câștigători: numele și prenumele, numărul de telefon, adresa de livrare, data nașterii, semnătura de primire a premiului.

### **3. Scopurile prelucrării datelor personale**

Datele cu caracter personal ale Participanților la giveaway vor fi prelucrate de către Operator în mod direct pentru următoarele scopuri, în baza temeiurilor juridice descrise la punctul 4 de mai jos:

- Organizarea și desfășurarea giveaway-ului.
- Desemnarea, validarea și anunțarea Câștigătorului.
- Atribuirea premiului și îndeplinirea obligațiilor financiar-contabile ale Operatorului

- Soluționarea oricăror reclamații în legătura cu organizarea, desfășurarea giveaway-ului și acordarea premiului.

#### **4. Temeiul juridic al prelucrării**

Datele cu caracter personal furnizate de către Participanți sunt prelucrate în baza următoarelor temeuri:

##### **4.a Executarea contractului** (art. 6, alin. 1, lit. (b) din GDPR)

Datele personale ale Participanților sunt prelucrate în temeiul relației contractuale care se formează prin acceptarea Regulamentului Oficial, în scopul desfășurării giveaway-ului, desemnării și validării Câștigătorului, contactării Câștigătorului, atribuirii premiului, soluționării oricăror reclamații în legătură cu organizarea și desfășurarea Concursului.

##### **4.b Obligațiilor legale** (art. 6, alin. 1, lit. (c) din GDPR)

Datele personale ale Participanților sunt prelucrate pentru respectarea obligațiilor legale ce revin Operatorului, în mod direct sau prin Împuterniciții săi, respectiv obligația de a:

- verifica dacă vârsta Participanților este conformă, adică 18 ani împliniți la momentul înscrierii în giveaway,
- publica datele Câștigătorilor (numele și prenumele), alături de valoarea premiilor, potrivit legislației în domeniul comercializării produselor și serviciilor de piață (OG nr. 99/2000)
- respecta prevederile legislației financiar-contabile,
- a respecta legislația în domeniul protecției datelor cu caracter personal, în contextul soluționării cererilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal,
- respecta cerințele legale de arhivare și normele interne în acest domeniu ale Operatorului

#### **5. Destinatarii datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei giveaway vor putea fi dezvăluite de Operator către firma de curierat și autorităților competente, pentru îndeplinirea obligațiilor legale.

Datele personale ale Câștigătorilor, respectiv numele, prenumele și premiul câștigat vor putea fi dezvăluite publicului.

#### **6. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal colectate vor fi prelucrate atât pe durata desfășurării giveaway-ului, cât și ulterior încheierii acestuia pe perioada necesară păstrării datelor conform prevederilor legale în vigoare aplicabile, cum ar fi cele financiar-contabile și fiscale, legislației privind protecția datelor cu caracter personal, legislației civile și comerciale pentru soluționarea unor eventuale litigii și reclamații, precum și în domeniul arhivării, conform normelor legale și prevederilor interne ale Operatorului, iar ale Câștigătorilor vor fi stocate timp de 12 luni, cu excepția datelor financiar contabile care se păstrează pe durata stabilită de legislația în vigoare.

Datele cu caracter personal ale câștigătorilor vor fi stocate timp de 12 luni, cu excepția datelor financiar contabile care se păstrează pe durata stabilită de legislația în vigoare.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va șterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare.

#### **7. Drepturile persoanelor vizate**

Participanții la Concurs, în calitate de persoane vizate, au următoarele drepturi, conform Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 (GDPR), respectiv:

- Dreptul de a solicita acces la date cu caracter personal
- Dreptul de a solicita rectificarea
- Dreptul la a solicita ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)

- Dreptul la restricționarea prelucrării.
- Dreptul de a se opune prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de a se adresa printr-o plângere Autorității naționale de supraveghere, precum și dreptul de a se adresa justiției, în situația în care consideră că datele cu caracter personal nu au fost prelucrate în conformitate cu prevederile legale.

Participanții își pot exercita drepturile de mai sus fie printr-o cerere scrisă, semnată și datată, adresată responsabilului cu protecția datelor al Operatorului, prin e-mail: [dpo@ns.rienidrinks.ro](mailto:dpo@ns.rienidrinks.ro) sau prin posta/curier la următoarea adresă de corespondență: oras Stei, str Lucian Blaga, nr 9, Hala 2, jud. Bihor .

## **8. Transferul datelor cu caracter personal**

Operatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Câștigătorilor pe teritoriul Comunității Europene și nu intenționează să transfere aceste date în exterior.

Operatorul nu controlează prelucrarea / transferul datelor de către administratorul platformei Instagram. Informații suplimentare cu privire la prelucrarea datelor de către furnizorul platformei rețelei de socializare pot fi găsite în politica de protecție a datelor:

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

## **9. Protecția datelor cu caracter personal aparținând copiilor**

La acest giveaway pot participa exclusiv persoanele fizice majore, care au 18 ani împliniți la data începerii giveawayului. Pe cale de consecință, nu vor fi prelucrate și stocate date aparținând persoanelor cu vârsta mai mică de 18 ani.

În situația în care Operatorul primește date cu caracter personal aparținând persoanelor minore, aceste date vor fi imediat șterse/distrușe de pe mijlocele de prelucrare și stocare ale Operatorului.

În cazul în care un părinte sau un titular al autorității părintești notifică prelucrarea unor date cu caracter personal aparținând unor persoane minore, Operatorul va șterge/distruge imediat aceste date de pe mijlocele de prelucrare și stocare.

## **10. Securitatea datelor cu caracter personal**

Operatorul stabilește măsurile tehnice care să asigure securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal, având obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de către Participanți.

## **11. Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personale**

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta secțiune a Regulamentului oricând pe durata desfășurării Concursului, în cazul în care se descoperă măsuri mai eficiente pentru protejarea și securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și fără a afecta drepturile și libertățile acestora.

Orice astfel de modificare va fi adusă la cunoștința Participanților prin aceleași mijloace prin care au fost încunoștințați cu privire la Regulament.

## **Secțiunea 12. Taxe și impozite**

1. În cazul premiilor cu o valoare brută mai mare de 600 de lei (premiile din secțiunea 6, 1. Organizatorul se obligă să rețină din valoarea totală a premiului brut impozitul datorat de Câștigători pentru premiul obținut în conformitate cu Legea 227/2015 privind Codul Fiscal, cu



modificările și completările ulterioare, și să vireze această sumă către Bugetul de Stat.

Orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, sunt în sarcina exclusivă a Câștigătorilor.

2. Pentru celelalte premii, nu se va naște nicio obligație fiscală în sarcina Organizatorului, premiile acordate Câștigătorilor având valoarea până la 600 lei.

### **Secțiunea 13. Încetarea Concursului**

1. În completare față de situația de la Secțiunea 1, alin. 3, giveaway-ul poate înceta înainte de termen în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua giveaway-ul, cât și în cazul apariției altor situații excepționale (epidemii, pandemii, stare de urgență etc.) sau în cazul în care se vor epuiza stocurile de produse participante.
2. Situațiilor avute în vedere la alin. (1) le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.
3. Încetarea înainte de termen a giveaway-ului va fi adusă la cunoștința publicului prin modalitățile specificate la Secțiunea 1.

### **Secțiunea 14. Litigii**

1. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezentul giveaway se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.
2. Reclamațiile referitoare la premiul câștigat, după intrarea în posesia acestuia, nu vor fi luate în considerare de către Organizator.
3. Eventualele întrebări/ reclamații legate de derularea giveaway-ului se vor putea trimite pe adresa Organizatorului din Oradea, str. Teatrului, nr. 1-2, în atenția Departamentului Marketing, menționând pe plic Giveaway „Sweet Moments”-în termen de maximum 10 (zece) zile de la data încheierii giveaway-ului. După această dată Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație. Organizatorul va răspunde solicitării în termen de 10 zile lucrătoare de la data înregistrării acesteia.

În schimb, Organizatorul nu este obligat să răspundă acelor reclamații care au un limbaj obscen, ofensator, conțin amenințări sau încalcă în vreun fel dreptul la viața privată al oricărei persoane.

### **Secțiunea 15. Regulamentul Oficial**

Prin participarea la acest giveaway, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

Regulamentul Oficial este disponibil în mod gratuit oricărei persoane interesate, oricând pe perioada giveaway-ului, pe site-ul [www.efipromo.ro](http://www.efipromo.ro) sau în urma unei solicitări scrise trimise pe adresa Organizatorului din Oradea, str. Teatrului, nr. 1-2, jud Bihor, cod 410020, sau online la adresa de email: [marketing@europeanfood.ro](mailto:marketing@europeanfood.ro).

**Prezentul Regulament se autentifică într-un exemplar, se întocmesc 4 (patru) duplicate, din care unul pentru arhiva biroului notarial, iar 3 (trei) duplicate se eliberează părții.**

**S.C. EUROPEAN FOOD INTERNATIONAL S.R.L.  
REPREZENTANT LEGAL**